



## Garantiebedingungen

Hinsichtlich der Aufrechterhaltung des Rechts auf Garantieleistungen für die gelieferten Produkte gelten folgende Anforderungen

1. Diese Garantie umfasst nur Produkte der Serie FT Premium, die imprägniert wurden gem. NTR Kl. A (Abmessungen mit mehr als 38 mm Dicke) und NTR Kl. A/B (Abmessungen mit bis zu 38 mm Dicke). NTR Kl. A kann bei Bodenkontakt und in anderen exponierten Bereichen verwendet werden, wohingegen NTR Kl. A/B gem. Punkt 4 Abs. C nur oberirdisch verwendet werden darf.
2. Die Garantie gilt ab dem Kaufzeitpunkt und umfasst Fäulnisbefall, bei dem das Holz so stark angegriffen wird, dass ein Funktionsausfall eintritt.
3. Der Kunde muss den Kauf des Produkts mit einer Rechnung/Quittung belegen, aus der der genaue Produktname, der Umfang und das exakte Lieferdatum hervorgehen. Das Produkt darf pro Kaufquittung oder Auftragsbestätigung nur an einer Adresse montiert werden. Eventuelle Reklamationen müssen an den Händler gerichtet werden, bei dem die Produkte gekauft wurden. Frøslev Træ A/S bietet eine Online-Garantieregistrierung an, bei der die Produkte registriert werden und dem Endnutzer/Bauherren ein Garantieschein ausgestellt wird. Lesen Sie mehr darüber unter [www.froeslev.de/garantie](http://www.froeslev.de/garantie)
4. Die Produkte müssen gemäß unserer zum Kaufzeitpunkt geltenden Anleitung montiert, eingebaut und behandelt werden. Dies umfasst u. a.:
  - a. Eventuell angepasste Bretter/Balken (gesägt, verarbeitet oder anderes) müssen an den Schnittflächen mit einem geeigneten Grundierungsmittel nachbehandelt werden (z. B. GORI 11, eine Grundierung auf Wasserbasis).
  - b. Holz, das in besonders exponierten Bereichen montiert wird, muss konstruktiv gegen Wettereinflüsse geschützt werden, z. B.:
    - i. Senkrecht montierte Pfosten müssen mit einer „Pfostenkappe“/Abdeckung abgedeckt werden.
    - ii. Senkrechte Pfosten müssen stets mit dem gekürzten Ende nach oben montiert werden.
    - iii. Durch Überhang von einem Dach oder einer sonstigen Konstruktion.
    - iv. Es muss für eine ausreichende Entwässerung/ Drainage um die/unter den Pfosten gesorgt werden, die gewährleistet, dass das Wasser von den Pfosten weg geleitet werden kann (bei Lehmboden/ Kalkschichten usw.).
- c. Holz, das gemäß NTR Kl. A/B imprägniert wurde, muss mindestens 20 cm von der Erdoberfläche entfernt montiert werden, und wir empfehlen außerdem, die Unterkante zur Erdoberfläche, Gras oder anderer Bepflanzung hin zu versiegeln.
- d. Ansonsten verweisen wir auf die Anleitungen des Træbranchens Oplysningsråd – [www.traeinfo.dk](http://www.traeinfo.dk)
5. Die Garantie umfasst keine Produkte, die in der Nähe von oder direkt in Salzwasser montiert wurden oder ihm ausgesetzt sind.
6. Die Garantie umfasst keine eventuellen Verfärbungen durch in der Nähe befindlichen Materialien, Befestigungen oder biologische Beläge (z. B. Algenbildung, Alterung und dergleichen).
7. Die Garantie umfasst nur Produkte, die innerhalb von genauer definierten geografischen Gebieten verkauft und montiert wurden:
  - a. 20 Jahre Produktgarantie umfasst Dänemark.
  - b. 15 Jahre Produktgarantie umfasst Deutschland.
8. Frøslev Træ A/S kann nur für die Eigenschaften des Produkts verantwortlich gemacht werden und deckt maximal den Rechnungsbetrag der umfassten Waren. D. h. eventuelle Folgekosten wie Befestigung, Arbeitslohn, Holzschutz, Nachbehandlung und/oder Verarbeitung, sind nicht durch die Garantie gedeckt.
9. Frøslev Træ A/S behält sich das Recht vor, selbst zu entscheiden, ob die Ware neu geliefert oder ob eine Entschädigung in bar ausgezahlt werden soll. Falls eine Neulieferung der Ware nicht möglich ist, wird eine Ware geliefert, die zum Neulieferungszeitpunkt den Eigenschaften der zuerst gelieferten Ware bestmöglich entspricht.
10. Die Garantie ist auf maximal € 10.000 pro Auftrag/ Projektsache begrenzt und setzt voraus, dass man über eine gültige Quittung verfügt und das Produkt registriert hat, vgl. Punkt 3.
11. Alle Reklamationen müssen dem Händler gemeldet werden, der für die Registrierung bei Frøslev Træ A/S über unsere Website [froeslev.de/garantie](http://froeslev.de/garantie) sorgt.
12. Sonstige Umstände sind durch unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen geregelt.